

# 磐逸云 PanyiCloud 用户协议

修订时间：2023 年 3 月 27 日

欢迎使用磐逸云 PanyiCloud 服务！

本磐逸云 PanyiCloud 用户协议（下称“本协议”）是由辽宁磐逸网络科技有限公司（以下简称“本公司”）与磐逸云 PanyiCloud 会员用户（下称“会员用户”）共同缔结的对双方具有约束力的有效契约，本协议由您和本公司签订。

本协议包含您访问与使用磐逸云 PanyiCloud 会员账户以及您使用磐逸云 PanyiCloud 服务时所应遵守的条款及条件。除非您已充分阅读、理解并同意接受和遵守本协议，否则，请您不要使磐逸云 PanyiCloud 服务。您通过网页确认或以其他方式明示或者默示表示接受本协议，或您以任何方式使用磐逸云 PanyiCloud 服务的，即视为您已阅读并同意接受本协议的约束，本协议即在您与磐逸云 PanyiCloud 之间产生法律效力。

## 一、通则

**1.1** 磐逸云 PanyiCloud 服务是指磐逸云 PanyiCloud 网站（panyiyun.com、payim.cn、4yun.net，以下简称“本平台”）上所展示的产品与服务以及本公司提供的本平台未展示的产品与服务（以下简称“本服务”），具体以本公司实际提供的为准。您可以根据自己的需求选择使用一项或多项具体服务并遵守其服务条款。涉及具体服务的服务内容、服务等级、技术规范、操作文档、计费标准等内容的服务条款、规则、说明、标准等（统称为“服务条款”），以本平台或其他相关页面展示的内容为准。

**1.2** 我们依据本协议条款及条件授予您非独家、不可转让、不可再许可和有限的许可。您应当遵守本协议以及与您访问使用的服务相关的法律法规。您可以允许您的最终用户访问和使用本服务，但您应让最终用户受本协议的条款和条件约束，并对其违约负责。如果您意识到最终用户对本协议的任何违反，您将立即通知我们，并采取适当的行动来纠正此类违规行为，包括但不限于暂停或终止该最终用户访问或使用服务。

**1.3** 磐逸云是中立的技术服务提供者，依约向您提供各类技术产品和服务。您的网站、应用、软件、平台等任何产品、服务及相关内容等，由您自行运营并承担全部责任。

## 二、会员用户账户

**2.1** 为访问与使用本服务，您必须注册一个磐逸云 PanyiCloud 会员用户账户并完成相关信息认证，在完成注册或激活流程时，您必须同意并保证：

**2.1.1** 您应当按照磐逸云的流程填写、提交真实、合法、有效的资料（统称“客户资料”），包括但不限于姓

名、身份证号、手机号、电子邮箱、工商登记证件等。您保证您所填写的客户资料是真实、准确、完整、及时的，且保证磐逸云可以通过您所填写的联系方式与您取得联系。

**2.1.2** 如果您提供的资料或信息包含有不正确的、虚假的信息，或没有及时提供相应的身份证明等资料，磐逸云有权向您发出询问或要求改正的通知，并保留取消您会员用户账户（包括但不限于锁定、禁用、删除）并随时结束为您提供服务的权利，磐逸云对此不需承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

**2.1.3** 磐逸云和您应遵守相关法律法规进行实名认证。就某些服务的开通，磐逸云可能要求您提供进一步的身份资料、经营资质和信息，以完成身份认证或资格验证。仅在完成相应身份认证及资格验证后，您才可以订购及使用相关服务。您理解并同意磐逸云有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效。您知晓并同意，如您未依照相关法律法规及磐逸云的要求完成实名认证，您将无法订购磐逸云服务，也将影响您访问或使用磐逸云服务。

**2.1.4** 您应对您的会员用户账户负责，只有您本人可以使用您的会员用户账户，该账户具有唯一性，不可转让、不可赠与、不可继承。若因您自身原因致使用户数据、口令、密码等信息丢失或泄漏等，磐逸云对此不需承担任何责任，您将承担因此产生的任何直接或间接损失及不利后果。

**2.2** 您须自行负责对您的会员用户账户信息进行保密，且须对您的会员用户账户发生的所有活动（包括但不限于信息披露、发布信息、网上点击同意或提交各类规则协议、网上续签协议等）承担责任。您同意：

**2.2.1** 如发现任何人未经授权使用您的会员用户账户，或发生违反保密规定的任何其他情况，您会立即通知磐逸云，并授权磐逸云将该信息同步给磐逸云相关平台。

**2.2.2** 请确保您在每次登录本平台结束时，以正确步骤退出本平台。磐逸云不能也不会对因您未能遵守本款规定而发生的任何后果负责。

**2.2.3** 若因您提供的信息不完全、虚假等导致磐逸云无法正确核实您的真实身份或无法正确判断您的需求等而导致的磐逸云无法为您的问题进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，您理解磐逸云对您的请求采取措施需要合理期限，对于您通知磐逸云以及磐逸云根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为已经给您造成的损失，磐逸云不承担任何责任。

### 三、服务

### 3.1 服务开通

**3.1.1** 您可根据自身需求，自行通过本平台在线选购或通过其他本公司提供的渠道选购所需服务，购买前您需仔细阅读所购服务对应的服务条款并根据自身需求决定是否购买或使用。双方也可根据实际合作需要，另行签订协议等。

**3.1.2** 部分服务的开通可能需要双方另行签订单独的服务协议，单独的服务协议可能以电子文档形式展示，也可能是独立的纸质文档形式展示，您可以根据自身情况决定是否接受服务协议及开通服务。

**3.1.3** 您需在服务订单提交后及时完成支付。部分服务可能有时间限制、库存限制或者活动数量等限制，服务订单提交后，若发生您未及时付款、或付款期间出现数量不足或已达到限量等情况的，您将可能无法使用相关服务。

**3.1.4** 磐逸云可能因营销活动、产品推广等各种原因，在特定时期内推出“限时优惠”、“限量优惠”以及赠送服务等优惠措施（以下统称“优惠措施”），您理解并同意，这些优惠措施可能是暂时性、阶段性或有数量限制的，也可能仅适用于满足特定条件的客户，您需要按照相应的规则购买、使用相应服务。除非另有书面明确说明，优惠措施不可同时叠加适用。

### 3.2 服务费用

**3.2.1** 您将根据本平台或适用的订单表中指定的定价、付款方式和规则向我们支付所订购和/或使用的服务的费用。我们可能提前 7 天通知调整价格、付款方式和规则。您可以通过本平台查看更新后的价格、付款方式和规则。请您采用我们支持的付款方式和币种付款。付款人应与您在本平台注册或实名认证的名称一致，如因付款主体与认证主体不一致导致金融合规风险，相关后果由您承担。

**3.2.2** 服务费用不包括代扣税、增值税、销售税、商品和服务税（GST）或者任何在相关国家使用的相似或类似的税，如果有，应根据现行的相关法律法规收取。根据适用法律和法规的要求，协议各方均有责任确认并承担因本协议下的交易和支付而加于该方的所有税费和其他政府费用（以及任何罚款、利息和其他附加费）。如果根据您所在国家法规，您应在向磐逸云付款时缴纳任何税费（包括但不限于预提税/代扣税），那么您须自行支付该等必要的税费，以确保磐逸云收到的款项等于本协议或订单项中的金额。因您延迟或未缴纳税费而产生的补税款、罚金或利息，由您承担。

### 3.3 服务支持

**3.3.1** 磐逸云提供多级别的支持计划，您既可无需支付额外费用享受基础级支持，也可付费享受内容更丰富、体验更佳的高级别支持，包括开发者级、商业级、企业级。

**3.3.2** 磐逸云将依照法律法规要求对其系统、设备等采取基础的安全保护措施。若您对安全保护措施的要求高于前述基础的安全保护措施标准的，您有权根据自身需求购买配置更高的安全保护服务或另行配置其他安全防护软件、系统等。

**3.3.3** 您应自行对您使用的计算机信息系统、设备等采取必要的、有效的安全保护措施，因您未采取前述措施导致权益受损的，由您自行承担 responsibility。

**3.3.4** 磐逸云在服务条款约定内提供可用性保障。如果您对可用性的要求高于服务条款，则需要您主动对自身系统进行高可用性的设置，磐逸云可给予必要的协助。

### **3.4 服务中止或终止**

**3.4.1** 为了向您提供更加完善的服务，磐逸云有权定期或不定期地对服务平台或相关设备、系统、软件等进行检修、维护、升级及优化等（统称“常规维护”），如因常规维护造成磐逸云服务在合理时间内中断或暂停的，磐逸云无需为此向您承担责任。但是，磐逸云应当至少提前 2 小时，就常规维护事宜通知您。若因不可抗力、基础运营商过错等原因导致的非常规维护，磐逸云应及时通知您。

**3.4.2** 为保证服务的安全性和稳定性，磐逸云可能进行机房迁移、设备更换等重大调整，前述情况可能导致磐逸云服务在合理时间内中断或暂停，磐逸云无需为此向您承担责任，但是，磐逸云应提前 1 天通知您，您应予以配合。如您不配合进行调整，或者磐逸云无法与您取得联系，由此产生的后果由您自行承担。

**3.4.3** 如您购买的具体服务含有存储功能的，在该服务到期或终止后，对于您存储在该服务中的数据等任何信息，磐逸云将根据该服务的服务条款为您保留相应期限。您应承担保留期限内产生的费用（若有），并按时结清费用、完成全部数据的迁移。保留期限届满后，您的前述信息将被删除。

**3.4.4** 磐逸云有权根据自身运营安排，随时调整、终止部分或全部服务（包括但不限于对服务进行下线、迭代、整合等）。但是，磐逸云应提前至少 3 天通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

**3.4.5** 基于网络服务的及时性、复杂性、高效性等特性及监管要求、政策调整等原因，您同意磐逸云可以不时对本协议以及磐逸云的相关服务条款进行调整，并通过网站公告、邮件通知、短信通知、系统消息、站内

信等方式中的一种或多种予以公布。若您在调整后继续使用磐逸云服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的内容。

**3.4.6** 若您选择使用中国大陆以外的服务，应当确保您符合中国大陆法律法规、政策等的要求，同时，也应当确保您的资质、能力以及使用行为等均符合当地法律法规、政策等的要求。

## **3.5 服务退款政策**

**3.5.1** 您已知并同意遵守本公司的退款政策，具体退款政策如下：

**3.5.1.1** 购买后如认为线路不佳，购买后 7 天内可申请按天退款，退款时我们将额外扣除主机月费用的 5% 费用作为手续费，余款退回账户余额或者原路退回。（如出现违反服务条款情况，不支持任何形式的退款）；若购买时间超过 7 天的，仅支持退款至账户余额。

**3.5.1.2** 普通用户每自然年内最多可享受 1 次退款服务，代理用户不受次数限制。

**3.5.1.3** 退款申请仅适用于新开服务，续约服务不支持退款申请。

**3.5.1.4** 所有退款申请一般当个工作日处理，最迟不超过三个工作日。

**3.5.1.4** 所有充值款项一旦超过 7 个自然日则不再支持提现操作，只能用于本站服务购买及续费使用。

## **四、用户的权利与义务**

**4.1** 您有权依照本协议约定使用磐逸云服务并获得磐逸云的技术支持和售后服务。

**4.2** 您在使用磐逸云服务时须遵守相关法律法规及服务条款，并确保拥有法律法规要求的经营资质和能力，不得实施包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利：

**4.2.1** 反对宪法所规定的基本原则的。

**4.2.2** 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

**4.2.3** 损害国家荣誉和利益的。

**4.2.4** 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

**4.2.5** 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

**4.2.6** 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

**4.2.7** 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的。

**4.2.8** 侮辱或诽谤他人，侵害他人合法权益的。

**4.2.9** 实施任何违背“七条底线”的行为。

**4.2.10** 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

**4.3** 您在使用磐逸云的服务时须维护互联网秩序和安全，不得侵犯任何主体的合法权益，不得实施包括但不限于以下行为，也不得为其提供便利：

**4.3.1** 实施欺诈、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为（包括但不限于“私服”、“外挂”等）。

**4.3.2** 发布、传播垃圾邮件或包含危害国家秩序和安全、封建迷信、色情、低俗等违法违规信息。

**4.3.3** 不应大量占用、亦不得导致如程序或进程等大量占用磐逸云服务中计算、存储或者网络资源（包括但不限于互联网挖矿等行为），并给磐逸云的服务带来严重的、不合理的负荷，影响磐逸云与相联通的网络、设备间正常通畅的联系。

**4.3.4** 实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

**4.3.5** 实施任何改变或试图改变磐逸云服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为。利用技术或其他手段破坏、扰乱磐逸云服务的运营或他人对磐逸云服务的使用。以任何方式干扰或企图干扰磐逸云任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等。

**4.3.6** 因从事包括但不限于“DNS 解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致您自己频繁遭受攻击（包括但不限于 DDoS 攻击）且未及时更正行为，或未根据磐逸云要求消除影响，从而对磐逸云服务平台或他人产生影响的。

**4.3.7** 不利用磐逸云的服务提供任何不经网络审查或依靠技术手段成为境内获取境外非法信息的途径。

**4.3.8** 除磐逸云明示许可外，不得修改、翻译、出租、转让、在信息网络上传播或转让磐逸云提供的服务。

**4.3.9** 用户在使用磐逸云提供的服务过程中，如涉及第三方，相关单位或人员应具备相应资质，包括但不限于经营许可证，并应根据中华人民共和国相关法律法规规定，落实必要的网络安全措施，包括但不限于人员实名制、留存网络日志，否则应承担由此引起的相关责任。

**4.3.10** 实施其他破坏互联网秩序和安全的行为。

**4.4** 您须依照《网络安全法》、《互联网信息服务管理办法》等法律法规的规定保留相关网络日志记录并且不

少于六个月时长，包括发布的信息内容及其时间、IP 地址、域名等，国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的全部法律责任。

**4.5** 您应当按照服务条款及时、足额支付费用。若您未及时、足额支付费用的，磐逸云有权拒绝开通服务或无需另行通知而中止、终止服务，同时可以采取以下一项或多项措施：

**4.5.1** 要求您除应依约支付应付费用外，每逾期一天，还应按对应的产品服务指定的标准向磐逸云支付违约金，直至缴清全部费用为止。

**4.5.2** 若您逾期付款时间过长，磐逸云有权无需另行通知您即可随时采取包括但不限于提前单方解除协议等措施。

**4.5.3** 若您逾期付款但您使用了预付费服务或您账号有未消耗的现金余额的，则磐逸云有权无需另行通知您，而直接将预付费和现金余额用于抵扣拖欠款项和违约金。

**4.5.4** 删除您基于使用磐逸云服务而存储或产生的部分或全部信息和数据。

## **五、磐逸云的权利与义务**

**5.1** 磐逸云应当依照本协议约定向您提供磐逸云服务和售后支持。

**5.2** 磐逸云仅对磐逸云服务本身提供运营维护，您应当保证自身的网络、设备的安全性、稳定性，如发生以下情况，您应及时解决并避免对磐逸云服务产生影响：

**5.2.1** 您内部网络出现问题，包括但不限于超负荷等。

**5.2.2** 您自有设备或您使用的第三方设备出现故障。

**5.2.3** 您自行拆离设备或通过其他方式导致网络中断。

**5.2.4** 其他您自身原因导致的任何故障、网络中断等。

**5.3** 若磐逸云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您可能存在违反相关法律法规或本协议的行为的，磐逸云有权根据一般人的认识自行独立判断，并随时单方采取以下措施中的一种或多种：

**5.3.1** 要求您立即删除、修改相关内容。

**5.3.2** 限制、暂停向您提供全部或部分磐逸云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您账号采取操作限制/账号冻结等措施）。

**5.3.3** 终止向您提供磐逸云服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回资源等）。

**5.3.4** 磐逸云根据本协议终止向您提供服务或终止协议的，您预缴的费用将作为违约金归磐逸云所有。

**5.3.5** 依法追究您的其他责任。

**5.4** 磐逸云依据本协议采取相应措施（包括但不限于暂停服务、扣除费用、终止协议等），不视为磐逸云违约，若因此给您造成损失（包括但不限于业务暂停、数据清空等）的，均由您自行承担。因您违反本协议约定产生的责任和后果由您自行承担，若给磐逸云或第三方造成损失的，您应当予以赔偿。

**5.5** 为合理保护您、您的用户及权利人等各方的利益，磐逸云有权制定专门的举报和投诉处理制度，您应当予以遵守。如果磐逸云接到第三方对您的投诉或举报，磐逸云有权向第三方披露您相关资料（如您的主体资料及您就投诉或举报提交的反通知书、相关证据等全部资料），要求您与投诉方进行协商（包括但不限于建立包含您、磐逸云以及投诉方的三方邮件组，供您、投诉方直接沟通、相互举证等），以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益，您应当予以配合，否则，可能会影响您继续使用磐逸云服务，由此造成您或他方损失的，您自行承担。

**5.6** 磐逸云可将本协议部分或全部权利义务转让予第三方，但磐逸云须提前 30 天书面通知您。为本款生效之需要，双方同意签订所有合理必要的文件及采取合理必要的措施。

**5.7** 您同意磐逸云有权使用您的名称、品牌、商标标识等作为商业案例进行宣传、展示。

## **六、客户数据**

**6.1** 您保证，您存储、上传、下载到磐逸云服务中，或者利用磐逸云服务以分析、分发等任何方式处理的数据，为您依法收集、获取或产生的数据，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。

**6.2** 您保证其有权使用磐逸云服务对前述数据进行存储、上传、下载、分析和分发等任何处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反其与第三方的合同约定的情形，不会将数据用于违法违规目的。

**6.3** 您有权自行使用磐逸云服务对数据进行上传、分析、删除、更改等处理（具体以您使用的服务的条款为准），就数据的删除、更改等处理，您应谨慎操作并承担因该等操作所产生的后果。

**6.4** 除因您使用磐逸云服务所需及法律法规另有规定外，未经您同意，磐逸云不会接触或使用您的数据。

**6.5** 您应根据自身需求自行对数据进行备份，磐逸云仅依据相关法律法规要求或服务条款约定提供数据备份服务，磐逸云仅在法定或约定提供的数据备份服务的范围内承担责任。

**6.6** 因您的数据的产生、收集、处理、使用等任何相关事项存在违反法律法规等情况而造成的全部结果及责



任均由您自行承担，并且，磐逸云有权随时全部或部分终止向您提供磐逸云服务。您因此遭受的一切损失或承担的一切责任和费用，由您自行承担。

## 七、知识产权

**7.1** 双方各自享有的商标权、著作权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

**7.2** 任何一方均应尊重相对方、第三方知识产权，如有任何第三方就一方侵犯其知识产权等合法权益的原因向另一方提起诉讼、主张索赔的，责任方应独立处理相关纠纷，赔偿另一方的直接经济损失，并使另一方免责。

## 八、隐私及其他个人信息的保护

**8.1** 用户和密码：在您注册帐户时，磐逸云会要求您设置磐逸云账户登录名和密码来识别您的身份，并设置密码提示问题及其答案，以便在您丢失密码时用以确认您的身份。您仅可通过您设置的密码来使用该账户，如果您泄漏了密码，您可能会丢失您的个人识别信息，并可能导致对您不利的法律后果。该账户和密码因任何原因受到潜在或现实危险时，您应该立即和磐逸云取得联系，在磐逸云采取行动前，磐逸云对此不承担任何责任。磐逸云已开通第三方账号绑定服务，如果您泄漏了第三方账号信息（包括但不限于账号、密码、安全口令），您可能会丢失您的个人识别信息，并可能导致对您不利的法律后果。

**8.2** 用户注册信息：您完成账户注册或激活账户时，应向磐逸云提供您的真实姓名、地址、国籍、电话号码和电子邮件地址，您还可以选择来填写相关附加信息（包括但不限于您公司所在的省份和城市、时区和邮政编码、传真号码、个人主页和您的职务），并通过实名认证。为有针对性地向您提供新的服务和机会，您了解并同意磐逸云及其关联公司或您登录的其他网站将通过您的电子邮件地址或该手机通知您这些信息。

**8.3** 银行账户或其他支付账户信息：若磐逸云所提供需要您提供您的银行账户信息，在您提供后，磐逸云将严格履行相关保密约定。

**8.4** 登录记录：为了保障您使用本服务的安全以及不断改进服务质量，磐逸云将记录并保存您登录和使用本服务的相关信息，但磐逸云承诺不将此类信息提供给任何第三方（除双方另有约定或法律法规另有规定外）。

**8.5** 广告：磐逸云会对磐逸云用户的身份数据进行综合统计，并出于销售和奖励的需要使用或披露。

**8.6** 外部链接：本网站含有到其他网站的链接，但磐逸云对其他网站的隐私保护措施不负任何责任。磐逸云可能在任何需要的时候增加商业伙伴或共用品牌的网站。

**8.7 安全：**磐逸云仅按现有技术提供相应的安全措施来使磐逸云掌握的信息不丢失，不被滥用和变造。这些安全措施包括向其他服务器备份数据和对用户密码加密。尽管有这些安全措施，但磐逸云不保证这些信息的绝对安全。

## **九、责任限制**

**9.1** 您理解并同意，在使用磐逸云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时，磐逸云应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失磐逸云将予以免责：

**9.1.1** 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、罢工（任一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

**9.1.2** 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。

**9.1.3** 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

**9.1.4** 您通过非磐逸云授权的方式使用磐逸云服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

**9.1.5** 其他非磐逸云过错、磐逸云无法控制或合理预见的情形。

**9.2** 因不可抗力、基础运营商原因、网络安全事故或其他超出当事人可合理掌控范围的事件，造成本协议迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能及时通知另一方。如前述事件妨碍协议履行达 30 天以上的，任一方可提前 15 天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

**9.3** 您理解并同意，磐逸云的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。磐逸云将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但磐逸云不能保证其所提供的服务毫无瑕疵，因此，即使磐逸云提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不视为磐逸云违约，磐逸云也无需承担任何责任，双方应友好协作共同解决问题。

**9.4** 于任何情形下，任一方均不对另一方之任何间接的、偶然的、特殊的或惩罚性的损害和损失（如利润损失、机会损失、向第三方支付的费用、声誉/商誉损失或损害等）承担责任，无论基于合同、保证、侵权或任何其他责任理论，不论任一方是否知道或应当知道上述损失或损害的可能性。

**9.5** 于任何情形下，磐逸云基于本协议及相关订单和磐逸云服务向您所承担的赔偿责任（无论基于合同、侵权或任何其他责任理论）的总额，不超过您就造成您损失的磐逸云服务已经向磐逸云支付的费用总额。如果造成您损失的相应磐逸云服务的服务期限超过 12 个月的，则磐逸云的最大赔偿责任不超过损害发生前 12 个月，您就造成您损失的磐逸云服务已经向磐逸云支付的费用总额（为免歧义，本处费用指您就实际使用该服务的时长/数量等而实际已支付的现金，不包括代金券、预付但未实际消耗的费用等）。若本条款与双方其他约定或磐逸云服务条款冲突或不一致的，以本条约定为准。

## **十、通知和送达**

**10.1** 您应当保证和维持客户资料（包括但不限于电话号码、电子邮箱等联系方式）的有效性，客户资料若存在虚假、无效等任何可能导致您无法及时获悉业务通知、服务提示、客户服务、技术支持、纠纷协调、违规处罚等信息的，由您自行承担相应责任。

**10.2** 您应当根据磐逸云官网公布的磐逸云联系方式向磐逸云发送通知，双方另有约定除外。

**10.3** 磐逸云可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具、函件等方式中的一种或多种向您发送与磐逸云服务有关的业务通知、服务提示、验证消息、营销信息等各种信息（包括但不限于更新后的服务条款、服务升级、机房裁撤、广告等）。前述信息在以下情况下视为已送达：

**10.3.1** 交专人递送的，在收件人签收时视为已送达。

**10.3.2** 以网页公告等形式公布的，一经公布即生效（另有说明除外）。

**10.3.3** 以电子形式（包括系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、即时通讯工具等）发送的，在发送成功后视为已送达。

**10.3.4** 以邮资预付的快递公司递送或以挂号信递送的，以投邮后的第 3 个自然日视为已送达。如果送达时间为法定节假日的，则以送达后首个工作日为送达日。

## **十一、期限，暂停与终止**

**11.1** 本协议自本协议规定的生效日起生效，并持续有效，除非根据相关协议终止。

**11.2** 在下列情况下，我们可能会暂停您访问或使用服务的权利：

**11.2.1** 出于防止对您数据进行未经授权访问的合理需要。

**11.2.2** 您或您的最终用户访问和使用服务违反了可接受的使用政策、本协议或适用的法律法规。

**11.2.3** 您违反了您的付款义务。

**11.2.4** 您和您的最终用户的访问和对服务的使用可能会对服务、我们或第三方造成安全风险。

**11.2.5** 您和您的最终用户访问和使用服务可能会对服务的功能、可用性 or 操作产生不利影响。

**11.2.6** 根据相关法律法规或政府机构的要求。

**11.2.7** 您和您的最终用户访问和使用服务可能使我们、我们的关联方承担责任或监管合规风险。

**11.2.8** 您可能侵犯第三方的知识产权。

**11.2.9** 有合理理由相信存在欺诈行为。

**11.2.10** 您已停止正常营业、或已进入破产、清算、解散或类似程序中。

**11.3** 您承认并同意协议暂停不会免除您支付暂停期之前及期间服务费用的义务，您将无权因此类暂停得到任何退款或服务费用减免。

#### **11.4 协议终止**

**11.4.1** 如果任何一方严重违反本协议且在接到另一方通知后 30 天内未能修复违约行为，则守约方有权终止本协议。

**11.4.2** 您认可并同意如果第 11.2 中描述的任何场景发生，我们亦保留立即终止服务、相关订单或本协议的权利，您在服务环节中存储的内容可能会被立即删除。

#### **11.5 本协议的终止不应：**

**11.5.1** 影响双方在终止日之前产生的权利和义务。

**11.5.2** 影响其他条款的继续有效。

**11.5.3** 解除您支付应付款项的义务或在本协议有效期内产生的应付给我们的任何费用的义务（包括暂停期间产生的任何费用），您应在终止生效日立即向我们支付所有此类费用。

**11.5.4** 除本协议另有规定外，在终止后，在我们网站详细规定的宽限期或保留期间内，我们会保留您的内容。您可以根据不同服务查询最新的宽限期和保留期政策。

## **十二、出口管制与制裁法律合规**

**12.1** 双方承诺遵守所有适用的经济与贸易制裁以及出口管制法律法规，包括所有由联合国安全理事会、中国、美国及任何其他国家所制定并执行的制裁决议、法律与法规以及出口管制法律与法规（在前述文件适用于该方的范

国内) (下称“适用出口管制法律”)。

**12.2** 您承诺不会将磐逸云提供的产品或服务用于适用出口管制法律所禁止的用途。非经相关主管机关许可, 您及您授权使用磐逸云提供的产品或服务的个人或实体不会通过磐逸云提供的产品或服务向所适用出口管制法律所制裁或指定的个人或实体提供受控的技术、软件或服务, 或以任何方式使得磐逸云违反适用出口管制法律。

### 十三、赔偿

**13.1** 如果第三方向您提出索赔, 指出我们提供并由您使用的服务侵犯了第三方的知识产权, 我们将自费为您辩护, 并就最终法院判决或与第三方的和解给您造成的损失、成本和费用进行赔偿, 前提是您:

**13.1.1** 及时以书面形式通知我们此类索赔。

**13.1.2** 同意由我方主导抗辩与和解。

**13.1.3** 向我们提供进行抗辩或解决索赔所需的一切合理信息、权限和协助。

**13.2** 我们可以自行决定:

**13.2.1** 在不实质影响服务功能的前提下, 修改被指控侵权的该部分服务, 使其不侵权。

**13.2.2** 就被指控侵权的该部分服务取得合法授权。

**13.2.3** 终止提供服务, 并在事先书面通知的情况下退还未使用服务的预付费用。

**13.3** 我们不会就以下情形引起的索赔向您提供赔偿:

**13.3.1** 由于您使用或将服务与其他任何一方的软件、硬件或我们未提供的内容结合使用的。

**13.3.2** 由于您的内容、第三方内容或因为您违反本协议引起的。

**13.3.3** 由于您更改服务或在服务文件中标识的使用范围之外使用服务 (或您使用服务的方式与我们给您的指导相背) 而引起的。

**13.3.4** 由于非我们操作的、对服务或者基础软件的任何修改引起的。

**13.3.5** 为了遵守或执行行业标准或任何适用法律法规引起的。

**13.3.6** 在因第三方索赔而被通知停止使用本服务后, 您继续使用本服务而引起的。

**13.3.7** 可以通过变更或升级当前版本或采取我们建议的措施避免侵权, 但您未能配合更新或升级至最新版本, 或者未能执行我们的建议引起的。

**13.4** 如果第三方向我们提出索赔, 指出您的内容或我们根据本协议使用的您的内容或您的内容与我们服务的

结合侵犯了第三方的知识产权或您以非法方式或违反本协议规定使用服务，您将自费为我们辩护，并就最终法院判决或与第三方的和解给我们造成的损失、成本和费用进行赔偿，前提是我们：

**13.4.1** 及时以书面形式通知你们此类索赔。

**13.4.2** 同意由您主导抗辩与和解。

**13.4.3** 向您提供进行抗辩或解决索赔所需的一切合理信息、权限和协助。我们可以自行决定暂停或终止提供服务、本协议或适用的订单表而不退还已缴付的任何费用。如果此类索赔是直接由我方违反本协议引起的，您不必对我方做出赔偿。

#### **十四、法律适用及争议解决**

**14.1** 本协议的签订地为福建省泉州市安溪县。

**14.2** 双方同意，本协议的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

**14.3** 因本协议产生之争议，双方应首先协商解决。双方未能协商解决的，任何一方均应将争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院裁决。双方无争议的部分，应当继续履行。

#### **十五、其他**

**15.1** 本协议以援引的方式（包括对网络链接中引述的信息或引述的其他政策信息）将政策和文件纳入其中，构成您与我们就服务达成的完整协议。本协议将取代、终止并替换您和我们之间关于服务的所有先前或同期的书面或口头陈述、通信、谅解、承诺和协议（包括任何性质的任何附带合同）。双方明确同意，本协议的条款和使用的订单将取代任何与本协议相背的条款和条件，包括在您标书、方案书、信息单和在您订单、收据、接收凭证、确认单、信函或其他文件中的条款。

**15.2** 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。