

磐逸云 PanyiCloud 隐私政策声明

修订时间：2023 年 3 月 27 日

磐逸云由辽宁磐逸网络科技有限公司（以下简称“磐逸云”或“我们”）运营并向您提供服务或产品，我们深知隐私对您的重要性，并充分尊重您的隐私。为方便您登录、使用相关服务，以及为您提供更个性化的用户体验和服务，您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。在向我们提交您的个人信息之前，请您仔细阅读本《隐私政策声明》（以下简称“本声明”）。如没有特别说明，本声明适用于您登录和访问磐逸云网站，以及购买和使用我们提供的服务和产品（以下简称“服务”）。

您使用我们的服务，即意味着您已经同意我们按照本隐私声明收集、使用、储存和披露您的相关信息，以及向您提供的控制和保护措施。

一、声明适用范围

1.1 本隐私政策适用于磐逸云所有服务。

1.2 第三方通过磐逸云向您提供的服务，例如服务商通过磐逸云向您提供服务时，收集和使用您的信息的，适用您和第三方之间关于个人信息和隐私的约定。

1.3 本隐私声明中的“信息”特指“信息收集范围”中指明收集的信息，本隐私政策不适用于您存储在磐逸云系统中的数据。

二、信息收集范围

2.1 帐号管理：在您使用用户帐号时，需收集您的用户名、手机号码、邮箱地址和帐号信息（帐号名、帐号 ID 及密码、密钥）。

2.2 地址管理：在您使用地址管理服务时，需收集您的收件人姓名、详细地址、邮政编码、手机号码。

2.3 实名认证：在您通过身份证件实名认证时，需收集您的姓名、身份证件、照片。您可以通过您的脸部图像进行实名认证，此时需收集您的姓名、身份证件以及生物识别特征（静态或动态的面部特征）。您可以通过银行卡号进行实名认证，此时需收集您的银行卡号、姓名、身份证件以及照片。

2.4 学生认证：在您使用学生认证服务时，需收集您的姓名、学生证件、学历信息。

2.5 安全设置：在您使用帐号安全设置服务时，为了保护您的帐号信息安全，需收集您的邮箱、手机号码。

2.6 费用中心：在您使用费用中心服务（如资金管理、发票管理服务）时，需收集您的账单信息、支付信息

(银行账户、银行卡号、银行流水) 及发票信息。

2.7 消息中心：在您使用消息中心服务时，需收集您的姓名、邮箱、手机号码。

2.8 支持与服务：在您请求我们支持或帮助时提供的个人信息。例如在您新建工单、获取专业服务时，需收集您的用户名、邮箱、手机号码以及您在联系我们取得相应支持时留下的咨询记录、通话录音。

2.9 购物：在您购买服务或产品时，需收集您的订单信息、交易信息。

2.10 当您联系我们、使用服务或请求帮助时提供的个人信息。例如联络信息（帐号标识如帐号名称及帐号 ID 地址）以及商业信息（公司名称、行业、职位）。

2.11 为提供持续服务和保证服务质量所需，我们在您使用本服务期间，将记录并保存您登录和使用本服务的信息，包括但不限于 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息、用户标识符及网页浏览记录等。

2.12 如果您需要使用部分可选的磐逸云功能或服务，您还应该提供使用该功能或服务所必须的信息，如联系人、联系方式、身份证照片等。

三、如何收集信息

3.1 我们通过您主动提交，以及在您使用我们的服务过程中产生相应的记录等方式收集您的信息。

3.2 我们可能会通过 Cookies 和其他相关技术收集和使用您的信息。我们使用 Cookies 的具体用途包括：

3.2.1 记住您的身份。例如：Cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份。

3.2.2 分析您使用我们服务的情况，以便为您提供更加周到的个性化服务。

3.3 您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookies。但请注意，如果停用 Cookies，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些功能的可用性可能会受到影响。

3.4 通过磐逸云 Cookies 记录的有关信息，将适用本隐私声明。

四、信息使用

4.1 为了向您提供更加优质、便捷、安全的服务，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将收集的信息用作以下用途：

4.1.1 向您提供服务。

4.1.2 满足您的个性化需求。例如，语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示，或对您和其他用户

作出其他方面的回应。

4.1.3 服务优化和开发。例如，我们会根据磐逸云系统响应您的需求时产生的信息，优化我们的服务。

4.1.4 保护磐逸云、磐逸云用户和磐逸云的合作伙伴。例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、投诉处理、纠纷协调、诈骗监测等用途。例如，您在使用安全功能或其他类似服务时，我们会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。

4.1.5 向您提供与您更加相关的服务。例如，向您提供您可能感兴趣的类似功能或服务。

4.1.6 邀请您参与有关我们产品和服务的调查。

4.1.7 其他可能需要使用收集的信息的相关场景，如果使用场景与初始场景无合理的关联性，我们会在用信息前重新征得您的同意。

五、信息披露

5.1 未经您同意，我们不会与任何无关第三方分享您的信息，以下情形除外：

5.1.1 提供“信息收集范围”中的相应功能或服务所必需，或“信息使用”中的部分所述目的所必需。

5.1.2 履行我们在《用户协议》或本声明中的义务和行使我们的权利。

5.1.3 如我们与任何上述第三方分享您的信息，我们将努力确保第三方在使用您的信息时遵守本声明及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施。

5.2 随着我们业务的持续发展，我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将遵守相关法律法规的要求，在转移前通知您，确保信息在转移时的机密性，以及变更后继续履行相应责任和义务。

5.3 我们还可能因以下原因而披露您的信息：

5.3.1 遵守适用的法律法规等有关规定。

5.3.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。

5.3.3 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。

5.3.4 我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。

5.3.5 为执行相关服务协议或本隐私声明、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

5.3.6 经过您合法授权的情形。

5.4 如我们因上述原因而披露您的信息，我们将在遵守法律法规相关规定及本声明的基础上及时告知您。

六、信息存储

6.1 磐逸云收集的有关您的信息保存在磐逸云位于中国大陆的服务器。

6.2 通常，我们仅在为您提供服务期间保留您的信息，保留时间不会超过满足相关使用目的所必须的时间。但在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息：

6.2.1 遵守适用的法律法规等有关规定。

6.2.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。

6.2.3 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。

6.2.4 为执行相关服务协议或本隐私声明、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

七、信息安全

7.1 如果您拥有磐逸云其他账号，在特定场景下，您的磐逸云账号的个人信息可能会与您在磐逸云拥有的其他账户信息相关联。

7.2 我们努力保障信息安全，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

7.2.1 我们使用各种安全技术以保障信息的安全。例如，我们将通过服务器多备份、密码加密等安全措施，防止信息泄露、毁损、丢失。

7.2.2 我们建立严格的管理制度和流程以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务。

7.2.3 我们重视信息安全合规工作，以业界先进的解决方案充分保障您的信息安全。

7.2.4 但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网环境下，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，按照《国家网络安全事件应急预案》等有关规定及时上报，并以发送邮件、推送通知、公告等形式告知您相关情况，并向您给出安全建议。

7.3 为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识。我们仅在磐逸云直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任，因此，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。磐逸云账户有安全保护功能，但您也需要妥善保护自己的个人信息，除非您判断认为必要的情形下，不向任何第三人提供您的账号密码等个人信息。

八、访问与控制

8.1 您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您的相关信息。您访问、修改和删除信息的方式将取决于您使用的具体服务。

8.2 如您发现我们违反法律法规的规定或者双方的约定收集、使用您的信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的信息有错误的，且无法自行更正的，您也可以要求我们更正。

8.3 在访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户安全。请您理解，由于技术所限、基于法律法规要求，您的某些请求可能无法进行响应。

8.4 基于法律法规要求、保障信息安全等正当事由，您的部分信息可能无法访问、修改和删除。

8.5 您可以自行选择撤回对某些非基本功能或服务对您信息处理的同意，并通过联系客服的方式选择注销磐逸云会员用户账户。

8.6 如您对上述权利实现存在疑问，可以根据“十、与我们联系”中的相关联系方式与我们取得联系。

九、变更

我们可能适时修订本隐私声明的条款，该等修订构成本《隐私声明》的一部分。如可能造成您在本隐私声明下权利的实质减少或扩大收集、使用信息的范围等重要规则变更时，我们将在修订生效前通过主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本隐私声明的约束。

十、与我们联系

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，请根据我们提供的指引，填写相关资料，将您的问题：

发至邮箱 master@panyiyun.com

或寄到如下地址：辽宁省沈阳市沈河区北站路 77-1 号 711 室（收）

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的三十天内予以回复。